



**INFORMATIVA CORSO**  
**CORSO SOCIAL NETWORK PER LA PMI**

Rev. 2 del 14/07/2017  
PAG 1 DI 1

<b>TITOLO: SOCIAL NETWORK PER LA PMI</b>	
<b>FINALITA' CORSO</b>	Il corso esplora gli utilizzi professionali dei social network: come impostare la propria presenza, come farsi trovare facilmente dalla clientela potenziale, come promuovere i propri prodotti e servizi, come gestire la risoluzione di eventuali problematiche.
<b>STRUTTURA DEL CORSO</b>	Il corso è della durata di <b>12 ore</b> (4 lezioni da 3 h ciascuno). Sono consentite 3 h di assenza per l'intero percorso formativo. Le lezioni sono incontri prevalentemente "pratici" dedicati all'analisi di casi – studio, esercitazioni e discussioni di gruppo.
<b>ORARIO</b>	dalle 9.00 alle 13.00 con frequenza bisettimanale in giorni da stabilire
<b>COSTO</b>	<b>€ 120,00 IVA INCLUSA (€ 98,36 + iva) da versare al momento dell'iscrizione. Si ricorda che se la quota del corso non risulterà interamente pagata non sarà possibile accedere alle lezioni.</b> La quota comprende il materiale didattico (dispense).
<b>PROGRAMMA E CONTENUTI</b>	<b>Modulo 1 - Social Network:</b> non più un "gioco", ma una risorsa (3ore) <b>Modulo 2 – Reputazione Digitale:</b> gestire la propria presenza in maniera professionale sui vari canali (3 ore) <b>Modulo 3 – I nuovi canali per la promozione della propria attività:</b> saperli utilizzare in maniera efficace (3 ore) <b>Modulo 4 – Customer Care e Social Network come strumenti di ascolto</b> (3 ore)
<b>N° ALLIEVI</b>	I corsi vengono organizzati da un minimo di 8 ad un massimo di 15 allievi. L'inizio del corso è subordinato al raggiungimento del n° minimo di partecipanti richiesto
<b>ENTE GESTORE</b>	CESCOT PRATO SRL
<b>SEDE DI SVOLGIMENTO</b>	La sede di svolgimento delle lezioni è c/o CONFESERCENTI - Via Pomeria, 71/b 59100 PRATO
<b>DOCUMENTI PER ISCRIZIONE</b>	Codice fiscale, documento di identità (nel caso di cittadini stranieri anche permesso di soggiorno) ed, eventualmente, dati azienda (Codice fiscale/partita IVA, sede attività).
<b>ATTESTATO FINALE</b>	Sarà rilasciato un attestato di frequenza

CESCOT PRATO SRL  
Via Pomeria, 71/b – 59100 Prato (PO) - Tel. 057440291 Fax. 0574899952  
e-mail: [formazione@confesercenti.prato.it](mailto:formazione@confesercenti.prato.it) web: [www.cescotprato.org](http://www.cescotprato.org)

**AZIENDA CON SISTEMA  
DI GESTIONE QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV GL**  
= ISO 9001 =

